



ประวัติวิทยากร



## PROFILE

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

Pisit Pipatphokakul (Ph.D)

วิทยากรผู้บรรยายด้านธุรกิจ การขาย การบริการ  
แก่ Dealer/Franchisee ทั่วประเทศ อาทิ 7 Eleven 12 รุ่น /  
Café Amazon 12 รุ่น/ Isuzu 22 รุ่น/ Mazda 10 รุ่น / SCG  
20 รุ่น และองค์กรชั้นนำกว่า 500 รุ่น

ที่ปรึกษา Service Strategy/ Service Design/ CRM/  
CEM/ Cultureในการพัฒนาองค์กรให้เห็นผลจริง อาทิ SCG/  
PTT/ King Power/ Krungsri/ Pruksa/ COTTO/ CPAC/  
Thailand Post/ Suvarnabhumi Airport/ LPN และอื่นๆ  
กว่า 100 องค์กร

### Education

- Doctor of Philosophy in Integrated Tourism and Hospitality Management : National Institute of Development Administration (NIDA)
- Master of Engineering in Industrial Management Engineering – King Mongkut’s University of Technology-North Bangkok



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup

# ประวัติวิทยากร

## PROFILE



ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

### ตำแหน่งปัจจุบัน

- ประธานคณะผู้บริหารด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ บริษัท ดี อิมเพรสชั่น คอนซัลแทนท์ จำกัด
- วิทยากรด้านธุรกิจบริการ การขาย
- ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบ CRM และการบริการให้เป็นเลิศ ในองค์กรรัฐและเอกชน
- วิทยากรพิเศษ มหาวิทยาลัย รัฐและเอกชน

### ประสบการณ์ทำงาน

- การบริหารคุณภาพบริการ บริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS)
- วิทยากรที่ปรึกษา สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
- คอลัมน์สัด: วารสาร Productivity World ในหัวข้อ คุณภาพบริการ การมุ่งเน้นที่ลูกค้า และการจัดการกระบวนการ



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



[Impression Training](#)



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



[Impression Training](#)



[@impressiongroup](#)

# ประวัติวิทยากร

## PROFILE



ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

เกียรติคุณ

- 2019 Certificated Young Digital CEO #1 - Digital Economy Promotion Agency (DEPA) (4 months program)
- 2019 Certificated Development Administrator in Digital Era by National Institute Development and Administrative (NIDA) (DAD #3) & Best Student Award (4 months program)
- 2017 Certificate Institute of security psychology, National Defense Studies Institute. Thai Armed Forces Headquarters (ISP NDSI RTARF) Class.no. 117 (10 months program)
- 2009 Certificated Multicountry Observational Study Mission on Customer Relationship Management (CRM) / SEOUL KOREA by Asian Productivity Organization & Korea Productivity Center
- 2008 Certificated CRM by Asian Productivity Organization and Japan Productivity Center
- 2005 Certificated Business Continuity Plan – Ericsson (4 months programs)
- 2002-2006 A person who setup the Service Quality Management system in AIS
- 2001 Certified Business Management Counselor - APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation)
- 2000 Certificated Consultant - Japan Productivity Center, Tokyo Japan  
Certificated Consultant - Asian Productivity Organization, Tokyo Japan
- 2000 Certificated Internal Auditor – ISO 9001 by SGS (Thailand) Ltd.
- 2009 Certificated Multi-Country Observational Study Mission on CRM/SEOUL KOREA by Asian Productivity Organization & Korea Productivity Center
- 2009 Certificated CRM by Asian Productivity Organization & Japan Productivity Center



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup

# ประวัติวิทยากร

## PROFILE



ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

### เกียรติคุณ

- 2014 ผู้แต่งหนังสือ สะกดรอยความคิด
- 2014 ผู้แต่งหนังสือ คัมภีร์ COACH ธุรกิจ
- 2013 ผู้แต่งหนังสือ Customer Complaint Management
- 2012 ผู้แต่งหนังสือ Service Excellence : A Case Study of Regional Revenue Office 7 กรณีศึกษา สรรพากร ภาค 7 กรมสรรพากร (รางวัลชนะเลิศ ด้านการบริการจากองค์การสหประชาชาติ)
- 2011 ผู้แต่งหนังสือ Service Excellence : Service Code รหัสลับการบริการ
- 2010 ผู้แต่งหนังสือ Service Excellence : Service Culture การสร้างวัฒนธรรมการบริการ
- 2008 ผู้แต่งหนังสือ ชื่อ บริการที่ตรงใจ ใครๆ ก็กลับมา (Customer Super Service) พิมพ์โดยสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup

# ประวัติวิทยากร



## PROFILE

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

### เกียรติคุณ

- 2008 ผู้แต่งหนังสือ Customer Delight ศิลปะการสร้างความประทับใจให้แก่ลูกค้า สำนักพิมพ์ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
- 2006 ผู้แต่งหนังสือ ชื่อ เทคนิคการสร้างระบบบริการให้เป็นเลิศ (Customer Service Excellence) พิมพ์โดย สำนักพิมพ์ ซีเอ็ด
- 2002-2006 หนึ่งในผู้สร้างระบบการบริหารคุณภาพบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) หรือ AIS
- 2003 Certified Business Management Counselor - APEC (Asia-Pacific Economic Cooperation)
- 2000 Certificated Consultant - Asian Productivity Organization, Tokyo Japan
- 2000 Certificated Consultant - Japan Productivity Center, Tokyo Japan



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup

# ประวัติวิทยากร



## PROFILE

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

### ความเชี่ยวชาญพิเศษ

- Branded Customer Service
- Service Strategy
- Service Excellence / การบริการลูกค้า  
ทางระบบออนไลน์ -Online Customer Service
- Service Management
- Service Evaluation / Service Innovation
- CRM
- Business Development
- Process Management
- Customer Satisfaction & Engagement Survey
- Employee Satisfaction & Engagement Survey
- Service Excellence Service Strategy
- Smart Negotiation- (การเจรจาต่อรองให้เหนือชั้น)
- Personality Plus
- Sale Technique For Achievement
- Advanced Sale Technique

- NPS Net Promoter Score for Customer Engagement
- Time Management
- Change Management
- ผู้นำมืออาชีพ (professional-leadership) /
- หัวหน้างานมืออาชีพ (Professional Leadership Certificate)
- การพัฒนาภาวะผู้นำ และทักษะหัวหน้างาน (LEADERSHIP & SUPERVISORY SKILLS)
- ทักษะการบริการหลังการขายแบบมืออาชีพ (After Sale Service)
- เทคนิคการนำเสนอขายแบบมืออาชีพ เพื่อเพิ่มยอดขาย
- การขายอย่างที่ปรึกษา (Consultative-Selling-Training)



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup

# ประวัติวิทยากร

## PROFILE



ดร.พีสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

องค์กรที่เคยให้บริการคำปรึกษาแนะนำ

### เช่น

- APPLE
- Bank of Ayudhya
- Caltex
- CEMENTHAI ROOFING CENTER
- COTTO BATHROOM SERVICE
- COTTO TILES LIBRARY
- COTTO TILES STUDIO
- GEMS PAVILION
- Kasikorn Bank
- King Power
- L.P.N. Development
- Pruksa Real Estate
- PTT
- SCG Experience Co., Ltd.
- Siam Cement Group
- Suwanabhumi Airport
- THAI CERAMICS CO., LTD
- Thailand Post
- THE HEART BY SIRIRAJ
- YUSEN LOGISTICS (THATLAND)
- กระเบื้องหลังคาซีแพค
- คูโบต้า ลีสซิ่ง
- โคคาโคลา ไทยน้ำทิพย์
- แจ่มใส พับลิชชิ่ง
- ซีเมนต์ไทย โฮม เซอร์วิส
- บริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท
- ผลิตภัณฑ วัสดุก่อสร้าง ซีเมนต์ไทย
- พร็อพเพอร์ตี้ เพอร์เฟค
- พฤกษา เรียลเอสเตท
- มาซูม่า (ประเทศไทย)
- ร้านอาหารระเบียงทะเล
- โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา
- ลุมพินี พร็อพเพอร์ตี้ มาเนจเม้นท์
- ศูนย์ราชการแจ้งวัฒนะ
- สิ้นมั่นคงประกันภัย (มหาชน)
- อนันดา ดีเวลลอปเม้นท์
- โอชาเลนซ์ (ประเทศไทย)



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup

# ประวัติวิทยากร

## PROFILE



ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

### องค์กรและหน่วยงานที่เคยให้การบรรยาย

- 7 ELEVEN
- AEON
- Bioscor SW.สมิติเวช
- BIOTEC
- Black Canyon (Thailand) Co., Ltd.
- Black Canyon (Thailand) Co., Ltd.
- Café Amazon
- CEMENTHAI ROOFING CENTER
- Central Department Store
- CM Organizer
- COTTO BATHROOM SERVICE
- COTTO TILES LIBRARY
- COTTO TILES STUDIO
- EURO Creation
- F Plus
- GEMS PAVILION
- HONDA RAMAIII
- ING LIFE
- Jaymart
- KING POWER
- KUMI Thailand
- ManpowerGroup
- Manulife
- MAZDA THAILAND
- MTEC
- Nissan Diesel
- PEB Steel
- Real Asset Development co. ltd
- SCG Chemicals Co., Ltd.
- TOYOTA MOTOR (THAILAND)
- TRIPETCH ISUZU
- TRUE CORPORATION
- กฟผ.อินเตอร์ เนชั่นแนล
- กรมการกงสุล-กระทรวงการต่างประเทศ
- กระทรวงพาณิชย์
- กระทิงแดง
- กรุงเทพประกันภัย (มหาชน) สำนักงานใหญ่
- กลุ่มบริษัท พีแอนด์เอฟ อโกร อินดัสทรี
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- การท่าเรือแห่งประเทศไทย
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิต



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup



# ประวัติวิทยากร



## PROFILE

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

### องค์กรและหน่วยงานที่เคยให้การบรรยาย

- การไฟฟ้าภูมิภาค
- เครือเบทาโกร
- เครือสหพัฒน์
- เครือสหยูเนี่ยน
- เจียไต๋
- ซินแซทเทลโลก (มหาชน)
- ซีพี ออลล์ (มหาชน)
- เซนทรัล ฟิฟล ดิวเวลอปเม้นท์ เซ็นเตอร์
- เซ็นทรัล รีเทล
- ดับเบิ้ล โพน์
- ดับเบิ้ล โพน์
- ดีเอเจนท์ (พรอพเพอร์ตี้ เอ็กซ์เพิร์ท)
- เดอะมอลล์
- ตลาดหลักทรัพย์
- เทเวศประกันภัย
- ไทยพลาสติกและเคมีภัณฑ์ (มหาชน)
- ไทยยามาฮ่ามอเตอร์
- ไทยวาโก้ (มหาชน)
- ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ธนาคารไทยพาณิชย์
- โนเบิล ดิวเวลอปเม้นท์
- บริหารสินทรัพย์ สุภูมิวิฑ (บสส.)
- บุญรอด บริวเวอรี่
- ปูนซิเมนต์ไทย (ทุ่งสง)
- ผลิตภัณฑ วัสดุก่อสร้าง ซีเมนต์ไทย
- ฝักอบมธรรมนิติ
- พรีเมียร์ บิสซิเนส อินเตอร์
- ภิรัชโทเทิลโซลูชั่นส์
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- มหาวิทยาลัยบูรพา
- มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- มินเซนแมชชีนเนอร์รี่
- เมืองไทยประกันชีวิต
- ยูนิตี้ มานาเจอร์
- ยูโนเท็ด อินฟอर्मชัน ไฮเวย์



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup

# ประวัติวิทยากร



## PROFILE

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

### องค์กรและหน่วยงานที่เคยให้การบรรยาย

- โรงพยาบาลกรุงเทพ(พญา)
- โรงพยาบาลพญาไท ศรีราชา
- โรงพยาบาลศิริราช
- โรงเรียนอานวยศิลป์
- ลุมพินี พรอพเพอร์ตี้ มาเนจเม้นท์
- วอลโว่ กรุ๊ป (ประเทศไทย)
- วิทยุการบิน
- เวนซ์ อินโฟ แอนด์ เซอร์วิส
- ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์
- สถาบันนายช่างดี
- สถาบันปัญญาภิวัฒน์
- สถาบันพัฒนาข้าราชการ กรุงเทพมหานคร
- สมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย
- สยามคูโบต้า
- สยามคูโบต้าคอร์ปอเรชั่น
- สยามพิวรรธน์
- สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (nanotec)
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช)
- สำนักงานพัฒนาอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
- ออริจัน พร็อพเพอร์ตี้ (มหาชน)
- ออลส์ เทรนนิ่ง เซเวนฮิลฟเว่น
- อาเรีย พรอพเพอร์ตี้ (มหาชน)
- อิตาลีเลียนไทย ดีเวลอปเม้นท์
- โฮยาเลนซ์ (ประเทศไทย)
- บริษัท เริ่มใหม่ จำกัด (แบรนด์ ยืดปล้ำ)
- รถยนต์จาทัวร์
- รถยนต์ แลนด์โรเวอร์
- ศูนย์ความเป็นเลิศด้านชีววิทยาศาสตร์
- สถาบัน SME
- บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงเทพ
- เปรมกรุ๊ป



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



[Impression Training](#)



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



[Impression Training](#)



[@impressiongroup](#)

# ประวัติวิทยากร



## PROFILE

ดร.พีสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล

### องค์กรและหน่วยงานที่เคยให้การบรรยาย

- บีซีเนส เซอร์วิส อัสโลแอนซ์
- Kumi Thailand
- Success More
- CMO Organizer
- Jaymart
- Central Retails
- Inter Group
- East Water
- Benz Thailand
- Thailand Elite
- Audemars Piguet
- GROHE
- BSH Home
- Omakase Ki Shin
- EXIM Bank
- INCHCAPE
- UB (Thailand)
- Aeon
- Golden Fish
- The Planner
- Tour Planet
- UIH
- ศูนย์ดำรงธรรม
- สำนักงานยุติธรรมจังหวัด
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย
- กระทรวงพาณิชย์
- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กระทรวงยุติธรรม
- กระทรวงมหาดไทย



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



[Impression Training](#)



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



[Impression Training](#)



[@impressiongroup](#)

ประวัติวิทยากร



# PROFILE

ดร.พิสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup



# ประวัติวิทยากร



## PROFILE

ดร.พีสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup

# ประวัติวิทยากร

## PROFILE



ดร.พีสิทธิ์ พิพัฒน์โกคากุล



The Impression Training Co.,Ltd.



[www.imp-online.com](http://www.imp-online.com)



Impression Training



[imp@impressionconsult.com](mailto:imp@impressionconsult.com)



091-7308979 / 090-9520441 / 085-502-7921 / 02-9217921



[www.impressionconsult.com](http://www.impressionconsult.com)



Impression Training



@impressiongroup